

## LA EVALUACIÓN EN EL ApS

### Las competencias son el foco de la evaluación del alumnado en los proyectos de aprendizaje servicio

#### Aprendizaje y reflexividad

Los procesos de aprendizaje servicio mejoran sus resultados de modo significativo cuando se completan aplicando alguno de los mecanismos básicos de reflexividad. Los mecanismos de reflexividad son estrategias de optimización del aprendizaje basadas en la información en tres movimientos:

- la obtención de información sobre algún aspecto del proceso de aprendizaje;
- la incorporación de esa información al proceso de aprendizaje gracias a la toma de conciencia que realiza el aprendiz.
- la utilización de dicha información para reorganizar el proceso de aprendizaje, dar sentido y reforzar lo adquirido, o proponer nuevos caminos de investigación.

Los mecanismos de reflexividad que hemos detectado en los proyectos de aprendizaje servicio son la *reflexión*, la *evaluación* y el *reconocimiento*.

#### Evaluación y actividades de aprendizaje servicio

La manera y los métodos que se utilizan en la evaluación, influyen en el proceso de aprendizaje. La evaluación es un proceso continuo que acompaña al aprendizaje en los siguientes momentos:

- determinar qué aspectos del proceso de aprendizaje deseamos evaluar;
- buscar información sobre qué sucede durante el proceso de aprendizaje y sobre los avances realizados;
- analizar la información obtenida, contrastarla con los objetivos y criterios establecidos previamente y formular de un juicio valorativo;
- usar la información y las valoraciones para regular el proceso de aprendizaje, para comprobar lo que se ha adquirido y certificar los logros alcanzados.

De acuerdo con dicho proceso de evaluación, nos formulamos algunas preguntas tales como:

- ¿Qué aspectos del proceso de aprendizaje queremos evaluar?: se ha de evaluar el uso competente de los conocimientos adquiridos.

- ¿Cómo recoger información sobre el proceso de aprendizaje?: se basará en la observación y la autoobservación de la ejecución de los participantes durante la realización de las tareas que exige la actividad de aprendizaje servicio y sobre las reflexiones que se vayan realizando.
- ¿Cómo valorar el aprendizaje a partir de la información obtenida?: se requiere evaluar a partir de un conocimiento explícito y claro de los objetivos previstos, de los criterios de evaluación e indicadores, si es el caso, referidos tanto al proceso como a los resultados. Estos parámetros los debe conocer el profesorado y muy especialmente el alumnado.
- ¿Con qué finalidad usar la valoración alcanzada?: la evaluación persigue dos finalidades: regular los aprendizajes y valorar los resultados.

### **¿Cuándo evaluar al alumnado participante en actividades de aprendizaje servicio?**

El proceso de evaluación del alumnado que interviene en actividades de aprendizaje servicio se puede dividir en tres fases:

- Al iniciar la actividad de aprendizaje servicio. El profesorado debería empezar compartiendo con el alumnado los objetivos de la actividad, las competencias sobre las que se centrará la evaluación, los criterios que concretan las competencias, así como los indicadores que los ejemplifican. Se debería conseguir que los alumnos se apropien de los parámetros para la evaluación y para ello puede ser útil presentar algunos elementos de la rúbrica. Estas actividades de evaluación inicial tienen una función reguladora de los aprendizajes en la medida que los anticipan y sirven de guía, y tienen una función calificadora en la medida que los alumnos son conocedores del esfuerzo y dedicación que constituye un elemento más a considerar en la evaluación.
- Durante el desarrollo de la actividad de aprendizaje servicio. Esta tarea de evaluación se centrará en la obtención de información sobre el proceso de aprendizaje y las vivencias del alumnado, contrastando con los criterios e indicadores competenciales propuestos. Así también en la consideración por parte de alumnado y profesorado de los resultados para determinar las correcciones que convenga introducir y mejorar así los aprendizajes y logros personales. Durante esta etapa de la actividad ha de predominar la función reguladora de la evaluación, sin descartar la obtención y clasificación de información que se deberá usar en el momento de establecer los niveles alcanzados y calificar la actividad.

- Al acabar la actividad de aprendizaje servicio. La etapa final del proceso de evaluación se caracteriza por su sentido globalizador; se trata de tomar conciencia de cómo se han desarrollado las actividades de aprendizaje en sus diferentes dimensiones para sacar consecuencias que miren y orienten en el futuro. Por otra parte, también se trata de establecer hasta qué punto se han alcanzado los objetivos de la actividad y analizar los niveles de ejecución del alumnado en relación a las diferentes competencias con el fin de identificar los puntos fuertes, los débiles y darles una calificación.