

EL SERVICIO EN EL ApS

El servicio a la comunidad es uno de los elementos identificadores del aprendizaje servicio y desde el punto de vista pedagógico, es el que le confiere más personalidad a la metodología. Se trata de un dinamismo que permite aprovechar al máximo el potencial formativo de la detección de necesidades y que considera la acción en el entorno como un elemento básico del proceso educativo. Una acción directa, desinteresada que contribuye a paliar los problemas que previamente se han detectado y que va más allá de la sensibilización, de los buenos deseos, de la indignación, de la toma de conciencia, de la crítica social y de la denuncia.

Aunque el servicio a la comunidad es un elemento flexible y puede ser abordado de múltiples formas en los proyectos, en el aprendizaje servicio presenta seis características fundamentales:

Es un trabajo enfocado a los demás. Es un acto de producción de alguna cosa que antes no existía y que requiere alcanzar un resultado que es esperado por los destinatarios. Un trabajo auténtico y de calidad.

Es libre y consciente. Los jóvenes saben, desde el primer momento, que van a hacer un servicio a la comunidad y desean hacerlo. La necesidad social detectada se convierte en un reto cívico que genera el compromiso libre de afrontarlo.

Es gratuito. Se realiza sin esperar nada a cambio. Es desinteresado, altruista y responde a un deber moral. Aún así es necesario contemplar que la gratuidad absoluta no es posible: los jóvenes reciben aprendizaje a cambio de servicio. Además, en algunos proyectos se ofrece una compensación económica para cubrir los gastos que puede comportar su realización (como por ejemplo el transporte).

Requiere reconocimiento y reciprocidad. Un buen servicio requiere reconocer al otro como persona con dignidad, no como destinatario pasivo de aquello que queremos entregarle. Alguien que tiene voz y opinión en relación a lo que se le ofrece y que es capaz de donar. Todos diferentes agentes que participan adquieren un rol activo: dando y recibiendo. Un servicio que se aleja así del asistencialismo o paternalismo.

Es significativo y produce satisfacción. Las experiencias de aprendizaje servicio suelen producir un alto grado de satisfacción entre los participantes que se relaciona con sensaciones como por ejemplo, el sentirse útil, el producir felicidad en los demás o el hacer cosas importantes. Experiencias exitosas, positivas e impactantes: los jóvenes pueden aplicar conscientemente los

conocimientos y las habilidades adquiridas en proyectos reales y útiles, lo cual genera aprendizajes profundos y significativos.

En relación a la tipología de servicios existentes, el hecho de que las acciones surjan como respuesta a necesidades reales de la comunidad favorece que las posibilidades sean múltiples y variadas. A continuación adjuntamos una tabla con los principales ámbitos de servicio, sus características y algunos ejemplos prácticos.

Ámbito de servicio	Características	Ejemplos
<i>Acompañamiento a la formación</i>	Enseñanza de conocimientos y habilidades a otras personas.	Proyectos de refuerzo escolar, clases de idioma para recién llegados, iniciativas para impulsar la lectura...
<i>Ayuda próxima</i>	Apoyo, acompañamiento o ayuda directa a personas que tienen dificultades.	Proyectos que trabajan con colectivos en riesgo de exclusión, personas inmigradas, personas con discapacidades físicas o psíquicas...
<i>Relación intergeneracional</i>	Proyectos conjuntos entre generaciones de jóvenes y mayores con el objetivo de facilitar el conocimiento mutuo y el intercambio de saberes y habilidades.	Proyectos de recuperación de la memoria histórica para difundirla entre la población, de alfabetización digital...
<i>Preservación del medio ambiente</i>	Proyectos orientados al cuidado, conservación y educación medioambiental.	Recuperación de zonas amenazadas o deterioradas, reciclaje, ahorro energético, protección o cuidado de la fauna y flora del territorio, señalización de caminos,...
<i>Participación ciudadana</i>	Proyectos para estimular la participación en el barrio o el entorno inmediato con el objetivo de favorecer el compromiso cívico y la mejora de la calidad de vida de sus habitantes.	Actividades interculturales, campañas cívicas, procesos participativos, movilizaciones y reivindicaciones populares o barriales, teatro para la toma de conciencia y sensibilización...
<i>Conservación del patrimonio cultural</i>	Proyectos de conservación y restauración del patrimonio cultural y para la recuperación y difusión de tradiciones.	Tareas de conservación del patrimonio arquitectónico, rutas turísticas, actividades de difusión y sensibilización de la población respecto de la riqueza cultural, artística o patrimonial del territorio...
<i>Solidaridad y cooperación</i>	Proyectos para la sensibilización y defensa de los Derechos Humanos, causas solidarias y humanitarias de amplio alcance e internacionales.	Campañas de defensa de los Derechos Humanos, causas humanitarias, proyectos de cooperación al desarrollo, proyectos de intercambio con asociaciones, escuelas o institutos de países en desarrollo...
<i>Promoción de la salud:</i>	Proyectos de prevención en el ámbito de la salud, promoción de estilos de vida saludables y acompañamiento a personas que padecen enfermedades.	Proyectos sobre alimentación, adicciones, ejercicio físico, infecciones y contagios, medidas de higiene y saneamiento en los barrios, campañas de donación de sangre...

<i>Medios de comunicación</i>	Proyectos en que se usan los medios de comunicación para provocar una mejora en el entorno.	Proyectos de sensibilización, difusión, denuncia, etc., de cualquier tipo, a través de la radio, prensa, televisión, internet...
-------------------------------	---	--

Para finalizar, solo destacar como el servicio a la comunidad en el aprendizaje servicio requiere de planificación, organización y cooperación. No puede dejarse a la improvisación ni tampoco puede ser una excusa para realizar tareas de aprendizaje, sino que debe permitir aplicar conocimientos previamente adquiridos, formular interrogantes intelectuales y cívicos y ser fuente de experiencias. En este sentido será imprescindible que educadores y educadoras tengan en especial consideración las características de los protagonistas -nivel de madurez, de comprensión, capacidades físicas...- para facilitar experiencias de servicio reales y realistas, que permitan cambios, basadas en el trabajo en red y la reciprocidad entre los participantes.