

EL PARTENARIADO EN EL ApS

Los proyectos de aprendizaje servicio requieren una fuerte colaboración entre una o más instituciones, puesto que habitualmente no se hacen solos. La mayoría de las propuestas de aprendizaje servicio exigen de la construcción de lazos de partenariado entre los centros educativos y las entidades sociales. Pero, ¿qué es partenariado? Lo podríamos definir como *la colaboración entre dos o más instituciones sociales y educativas independientes orientada a la realización conjunta de una actividad*.

El aprendizaje servicio es una actividad que se debe realizar en compañía, pero ¿con quién? El servicio es el que define el quién, con quién me debo de relacionar. El lugar dónde se realiza el servicio determina el partner, el otro con quién quiero o me gustaría trabajar para desarrollar el proyecto. Así, el partenariado del aprendizaje servicio se caracteriza por tener el firme propósito y la voluntad de unificar dos o más entidades, instituciones u organizaciones para que el proyecto planificado sea un éxito educativo y social. Se reúnen, vinculan, ligan, entrelazan y acuerdan unas actuaciones que tienen el propósito de educar ciudadanos y además mejorar el entorno.

Pero como los proyectos de aprendizaje servicio son tan variados, cada uno de ellos tiene un grado distinto de relación con las distintas instituciones. Para que podamos tomar consciencia en qué nivel estamos nos parece interesante mostrar las cuatro tipologías que se han analizado: el unilateral, el dirigido, el pactado y el construido. El *partenariado unilateral* se produce en los proyectos en los que participa una sola organización educativa, bien porque se accede directamente al espacio de servicio o bien porque el receptor forma parte de la organización que lo impulsa. El *partenariado dirigido* se define cuando en el proyecto participan, al menos, dos organizaciones: la educativa que lo planifica y lleva a cabo y, la entidad social que se limita a ofrecer el espacio de servicio. El *partenariado pactado* da un paso más que el anterior ya que al menos dos organizaciones –una educativa y la otra social– acuerdan conjuntamente las condiciones de aplicación de un proyecto de aprendizaje servicio diseñado exclusivamente por una de ellas. Y en el *partenariado construido* las organizaciones implicadas en el proyecto lo diseñan y aplican conjuntamente, desde el inicio hasta el final del proceso.

Para orientar a las organizaciones que quieran impulsar algún proyecto de ApS, se presentan las fases por las que pasan las instituciones para llegar a una buena y sana relación de partenariado.

La primera fase es el *desconocimiento* de la otra organización con la que se necesita establecer el contacto, en este momento aparecen los miedos, las expectativas, las dudas y las oportunidades de un hipotético trabajo conjunto. Es el momento de confiar que saldrá bien.

La segunda fase es el *conocimiento* donde las dos instituciones se conocen, mostrando mutuamente sus fortalezas y las posibilidades que se presentan para trabajar conjuntamente.

La tercera fase es el *reconocimiento*. Reconocemos las fortalezas del otro y las valoramos positivamente como aspectos complementarios a los propios. Sin el otro no podríamos ni sabríamos cómo dar respuesta al objetivo que nos planteamos.

La cuarta fase son las *acciones ocasionales* en el que las organizaciones una vez se conocen y reconocen, se coordinan de modo puntual para realizar alguna actividad conjunta. En este momento se ponen en práctica muchos valores competenciales de ambas partes, aun cuando una da y la otra recibe.

La quinta fase es la de *articular y configurar vínculos* estables de colaboración, así como equipo de trabajo mixtos, vías permanentes de comunicación, definición concreta de los puntos y propósitos a trabajar.

Y en la sexta y última fase es la *asociación* las organizaciones. Éstas funcionan como una sola en cuanto al proyecto pactado. Tienen estabilidad legal, como un convenio de colaboración, que les legitima ante la colectividad como organizaciones individuales y unificadas.