

NECESIDADES SOCIALES EN EL ApS¹

Las necesidades sociales en el aprendizaje servicio son oportunidades para inocular retos cívicos que permitan construir una sociedad más justa y solidaria. Una oportunidad para que jóvenes, entidades sociales e instituciones se comprometan tanto en el análisis y comprensión de problemas sociales como en su implicación colectiva para resolverlas de manera creativa.

La necesidad como punto de partida

Los proyectos de aprendizaje servicio tienen un punto de partida común, la mirada crítica a la realidad social y sus necesidades. El concepto de necesidad es cambiante, pero está íntimamente ligado a lo que se considera útil y positivo para el desarrollo personal y la integración social, es decir, los mínimos que una sociedad considera imprescindibles para vivir con calidad de vida.

Cuando hay carencias que limitan esa autorrealización individual y colectiva, o cuando no se dan los medios para conseguir esas aspiraciones, estamos ante una necesidad. Si esa situación afecta a un grupo de personas, entonces la definiríamos como una necesidad social. La insatisfacción de necesidades provoca procesos de exclusión social, que pueden tener varias dimensiones: a) estructural o económica definida como la carencia de recursos económicos y las dificultades de acceso al mercado de trabajo; b) contextual, que tiene que ver con la falta de integración familiar y comunitaria; y c) subjetiva o personal, que tiene que ver con la ruptura de la comunicación, la dificultad para dar sentido a la propia vida y la erosión de las capacidades personales². Cuando los procesos de exclusión se prolongan en el tiempo, conducen a situaciones de desestructuración y marginación graves.

En el aprendizaje servicio permite a los jóvenes realizar una mirada crítica a la realidad y los dinamismos que provocan necesidades, para realizar una contribución positiva y relativa al bien común. Por ello conviene alejarse de posturas victimistas o culpabilizadoras, y comprender los factores causantes de esas situaciones así como las realidades concretas que viven las personas que las padecen.

Analizar necesidades de forma crítica: apertura, toma de conciencia y desarrollo de retos cívicos.

¹ Fuente: Adaptación del capítulo GIJÓN, M. "Aprendizaje servicio y necesidades sociales" en PUIG, J. (coord.) (2009) *Aprendizaje servicio (ApS). Educación y compromiso cívico*. Barcelona, Graó, p.53-70.

² GARCÍA ROCA, J., PÉREZ ESPARCIA, J., ROMERO, GONZÁLEZ, J. (1992) *Desigualdades y nueva pobreza en el mundo desarrollado*. Madrid, Síntesis.

El análisis de necesidades en los proyectos de aprendizaje servicio permite a los participantes realizar procesos de apertura y mirada crítica a la realidad, permite a los jóvenes diferentes procesos de toma de conciencia y, finalmente, impulsa a convertir las necesidades en retos cívicos que mejoren la sociedad. A continuación detallamos los tres aspectos.

En primer lugar, para analizar necesidades y posibilidades de mejora de la sociedad, los centros educativos deben abrirse al entorno. Un ejercicio que permite superar una cierta tendencia al individualismo y que tiene potencial altamente personalizador: comprender a los sujetos y las circunstancias que los envuelven e implicarse en un interés colectivo de corte solidario. Los jóvenes miran a la realidad no como sociólogos o expertos, sino desde su experiencia concreta y ofreciendo su particular aportación. Los centros educativos deben realizar procesos que les permitan abrirse a la complejidad de los problemas sociales dando protagonismo a los grupos y personas que sufren algún tipo de exclusión o necesidad social. El análisis de necesidades en el aprendizaje servicio implica una mirada que no es neutral, que presta atención a temas controvertidos y comprometidos y que es beligerante contra la injusticia y la violación de derechos humanos. El análisis de necesidades permite a los jóvenes posicionarse ante la realidad, la implicación colectiva permite la transformación del entorno escolar en una comunidad más democrática y participativa.

En segundo lugar, el análisis de necesidades sociales en el aprendizaje servicio facilita procesos de toma de conciencia individual y colectiva. La toma de conciencia de necesidades sociales en los proyectos de aprendizaje servicio implica tres movimientos pedagógicos en el ámbito de la reflexión, de los sentimientos y de la acción. En primer lugar, tomar conciencia implica un proceso de *descubrimiento* de las necesidades sociales y las consecuencias que suponen para los miembros de una comunidad. En segundo lugar, tomar conciencia supone una actitud de *comprensión* de las experiencias y vivencias de sus protagonistas, así como de la complejidad del tejido social. Finalmente, tomar conciencia y comprender la realidad debe *motivar la acción* y *legitimar* las propuestas de servicio en los proyectos. De poco serviría provocar un proceso de comprensión crítica que se aleje de las vivencias de las personas, como tampoco sería legítimo estimular un proceso de toma de conciencia de los problemas sociales que no de paso a un diseño y compromiso en acciones de mejora. A mayor participación de los jóvenes en ese proceso de descubrimiento, análisis y comprensión de necesidades, más motivador será el proyecto de aprendizaje servicio. Es importante que el educador cuide estos tres momentos que configuran el acto reflexivo en los proyectos de aprendizaje servicio.

Finalmente, el aprendizaje servicio debe convertir las necesidades en retos cívicos. No basta con la abertura, el análisis de la realidad y la toma de conciencia. El proceso debe invitar a los jóvenes a desarrollar soluciones alternativas ante los problemas sociales. Los proyectos de aprendizaje servicio deben convertir las necesidades en retos asequibles, enriquecedores y educativos para los jóvenes y la comunidad. Un reto es una acción fuera de lo común para cualquiera de sus protagonistas, requiere esfuerzo y dedicación a quienes los desarrollan. Los retos no son acciones puntuales, rutinarias e inconexas que puedan improvisarse en un solo día, sino que requieren una alta dosis de creatividad e imaginación para quienes los desarrollan. El proceso de construcción de un reto cívico en el aprendizaje servicio implica tres momentos diferenciados: el momento inicial en que los jóvenes hacen propio ese reto e imaginan acciones posibles para su consecución, el momento de desarrollo y puesta en marcha de las acciones y, finalmente, el momento en el que se beneficia la colectividad y todos los participantes se reconocen como capaces de mejorar la sociedad que les envuelve.

Los proyectos de aprendizaje servicio parten del análisis y toma de conciencia de las necesidades sociales y son una buena oportunidad intervenir críticamente en la sociedad y ejercitarse en una ciudadanía responsable y solidaria.