

La importància de l'alumne en el procés de mediació

Dades generals:

IES Joan Oró

Baix Llobregat

Antoni Vernet Pérez

avernet@xtec.cat



Dades de l'experiència:

"El programa de convivència i mediació escolar té com a objectiu formar en la convivència fomentant les relacions positives i la resolució pacífica de conflictes. Tot i que els projectes de mediació tenen entitat pròpia, pensem que també es poden repensar des de la perspectiva de l'aprenentatge servei".

La mediació és una forma de resoldre conflictes entre dues o més persones, amb l'ajut d'una tercera persona imparcial, el mediador. Els mediadors poden ser alumnes, professors o també pares. No són jutges ni tampoc àrbitres, no imposen solucions ni tampoc opinen sobre qui té raó. El que es busca és satisfer les necessitats de les parts, tot regulant el procés de comunicació i conduint-lo per mitjà d'uns senzills passos en els que, si les parts col·laboren, és possible arribar a una solució en la que tots guanyen o, com a mínim, queden satisfets.

La mediació és una activitat voluntària, confidencial i basada en el diàleg.

Els alumnes mediadors aprenen a gestionar els seus conflictes, a respectar els diversos punts de vista, a ampliar la seva mirada, a comunicar-se amb assertivitat i eficàcia tot implicant-se en la seva comunitat escolar per millorar-la.

L'IES Joan Oró de Martorell té el programa de Mediació com un punt fort en el treball de millora de la Cohesió i Convivència del centre. Els resultats són bons. Al llarg del temps hem pogut comprovar que hi ha hagut una disminució de la problemàtica de violència i les relacions personals, en general, no són massa conflictives.

L'avaluació de la situació actual ens fa buscar sempre millorar la nostra pràctica. Després de sis anys de Mediació a l'Institut Joan Oró estem contents de la marxa de l'experiència i contents de la participació dels alumnes mediadors. No s'entendria la Mediació a l'institut sense la col·laboració i participació de moltes persones, entre aquestes persones importants els Mediadors tenen un paper importantíssim. Així sempre ho destaquem en qualsevol lloc.

Els mediadors són alumnes que han rebut una formació sobre com dur a terme el procés de mediació i han reflexionat sobre la importància de la seva tasca a la comunitat escolar.

També som conscients que la Mediació, ella sola, no és la solució definitiva als problemes, però és una eina de prevenció i resolució dels conflictes que dóna bons resultats.

La nostra idea és que al millorar les relacions personals, solucionem els conflictes i millorem la vida social, així, fem més fàcil el coneixement de les persones i la convivència. Com a conseqüència també millora l'aprenentatge i els resultats educatius poden ser més satisfactoris.

A partir de campanyes com la de "Bons col·legues i Bon Rotllo" i d'Apadrinament d'Alumnes a l'Institut hem ampliat la presència dels Mediadors dins de la vida del centre com a monitors d'altres alumnes i padrins de nois i noies nous que tenen dificultat d'integració. Aquesta campanya està funcionant i tenim grans esperances que facilitaran la vida escolar. Des de l'àrea d'esport hem iniciat el curs passat activitats extraescolars a l'hora del pati amb la mateixa finalitat. Els alumnes més grans actuen de arbitres i controladors d'aquesta activitat.

Redacció: Antoni Vernet Pérez, juliol 2010.

Aprenentatges que s'han donat:

Els alumnes aprenen a gestionar els seus conflictes i aprenen a treballar per la comunitat, en aquest cas educativa. També prenen consciència del paper que cada persona ha de jugar en la societat.

Descripció del servei:

La gestió dels conflictes de relació entre persones a l'institut Joan Oró. El servei de mediació fa sis anys que funciona i es gràcies sobre tot als alumnes que s'han implicat durant aquest període.

Àmbits de servei: Participació ciutadana

Nivells educatius: Educació obligatòria

Edats dels participants: 14-16 anys

Data d'inici del projecte: 2004



Data de finalització del projecte: En curs

Entitats que participen a l'experiència: Seminari de Mediadors del Baix Llobregat i Escola i Entorn, Departament d'Educació Generalitat de Catalunya (responsable Miquel Pérez).

Dades de contacte:

Adreça: C/ Felix Durant i Canyameres, 7

Població: Martorell

Comarca: Baix Llobregat

Telèfon: 93 775 36 18

Correu electrònic: a8037152@xtec.cat

Web: <http://www.xtec.es/ies-joan-oro-martorell/>