

Equip de resolució alternativa de conflictes entre iguals

Dades generals:

IES Pablo Ruiz Picasso

Barcelonès

Toni Torvà

ttorva2@xtec.cat



Dades de l'experiència:

"El projecte "Equip de resolució alternativa de conflictes entre iguals" consisteix en formar a joves del nostre IES, els seus familiars i a gent del barri en matèria de mediació per a crear un equip de mediadors que s'encarreguin de la resolució dels conflictes de forma alternativa amb coordinació amb els cossos policials".

El projecte neix de la necessitat de potenciar el diàleg al barri i la comunicació entre els veïns. Es va iniciar com a una formació en matèria de mediació per als adults del barri i vam decidir fer-ho més gran i complet incloent els joves de l'IES i unificant-ho amb el crèdit variable de mediació de 3r d'ESO.

El treball en xarxa es fa amb la tècnica de convivència, els educadors de carrer (en cas que n'hi hagi), l'integrador social de l'IES, el professor del crèdit variable de mediació, els adults i joves del barri. El projecte funciona gràcies a la importància del foment del diàleg i la convivència i a la tasca voluntària imprescindible dels veïns i veïnes del barri.

Actualment ja s'ha format un grup de 12 alumnes i de 15 adults que es troben cada dues o tres setmanes i fan formació sobre mediació i resolució de conflictes.

Al Centre, i des del currículum, s'imparteix una matèria optativa sobre mediació. D'aquesta optativa i de les formacions externes en surt l'alumnat mediador.

La idea és que els propis veïns del barri siguin capaços de resoldre els conflictes que els puguin sorgir sense haver de recórrer a les forces policials (alguns delictes no serien mediables).

Per visualitzar el tipus d'intervenció podríem exemplificar-ho amb dos exemples:

1. Hi ha hagut una baralla a la porta de l'institut. Es recull la informació que es pugui, es parla amb les parts implicades i se'ls ofereix la possibilitat de fer una mediació. En el cas que les dues parts estiguin d'acord s'inicia el procés de mediació.
2. Ens arriba un cas a través d'un CEIP que afecta als mossos d'esquadra, els educadors de carrer, les entitats del barri, els veïns o els propis joves. Es parla amb les parts implicades i se'ls ofereix la possibilitat de fer una mediació. En cas que les dues parts estan d'acord en resoldre el conflicte a través d'aquesta tècnica es comença tot el procés de mediació fins que s'arriba a un acord o a una conclusió final compartida.

La valoració d'aquest projecte de mediació és molt positiva des de tots els participants: el professorat de l'IES remarca que és una experiència educativa molt positiva i constructiva; els alumnes diuen que pot ser molt útil a nivell personal i, en un moment donat, a nivell professional; i les associacions de veïns estan encantades amb aquest tipus de servei que s'ofereix.

Redacció: Toni Torvà, desembre 2009

Aprenentatges que s'han donat:

Formació en matèria de mediació.

Potenciació del diàleg com a eina per a resoldre conflictes.

Promoció d'intercanvis interculturals i intergeneracionals.

Descripció del servei:

Actualment som un equip de mediadors que vetllem per fomentar el diàleg al barri i per intentar solucionar conflictes que sorgeixin amb els veïns, intentant evitar la intervenció policial.

Tenim una taula de convivència on posem en comú les problemàtiques del barri i les intervencions que fem, i on hi participen els veïns, els mediadors i els cossos policials.

Fem mediacions entre joves del barri amb joves del barri com a mediadors i el mateix amb els adults.

A més, fem formacions en matèria de mediació per seguir formant mediadors pel barri de cara al futur.

Àmbits de servei: Participació ciutadana

Matèries implicades: Mediació (assignatura optativa)

Nivells educatius: Educació obligatòria



Edats dels participants: 16-18 anys, 18-25 anys, 25-65 anys, Més de 65 anys, 14-16 anys

Data d'inici del projecte: 2007

Data de finalització del projecte: En curs

Entitats que participen a l'experiència: Tècnica de convivència de Nou Barris

Dades de contacte:

Població: Barcelona

Comarca: Barcelonès

Telèfon: 93 350 03 08

Correu electrònic: iespicasso@xtec.cat

Web: <http://mediaciozonanord.wordpress.com/>