

Assessorament i muntatge d'ulleres al districte d'Horta-Guinardó

Dades generals:

INS Joan Brossa

Barcelonès

Carmen Uroz Bernabé

curoz2@xtec.cat

Dades de l'experiència:

El projecte de l'assessorament i muntatge d'ulleres a usuaris amb risc d'exclusió social del districte és un treball de crèdit de síntesi, que realitza l'alumnat del cicle de grau superior d'Òptica d'Ullera. Aquest treball es fa amb la col·laboració dels serveis socials del districte d'Horta-Guinardó i l'aportació de recursos de les empreses del sector òptic: Essilor i Indo.

El treball permet treballar conjuntament totes les matèries curriculars del cicle. L'objectiu és proporcionar, a usuaris reals, l'assessorament del producte òptic més adequat per a la seva disfunció visual, el muntatge de les ulleres i la seva posterior adaptació.

És un projecte que té una durada de 3 setmanes i tenim l'objectiu de realitzar-lo cada any (actualment fa dos cursos que el portem a terme, encara que hem canviat el perfil de l'usuari).

Els resultats del treball es valoren amb una enquesta de satisfacció als usuaris i alumnes implicats, així com amb una valoració tècnica del professorat. L'experiència ha tingut una gran acceptació per part de les persones que van formar part del projecte, tant participants com usuaris-beneficiaris.

Les persones destinatàries són usuàries dels Serveis Socials d'Horta-Guinardó. Així doncs són persones que tenen serioses dificultats per poder adquirir unes ulleres en el mercat òptic actual. Les tècniques que treballen als serveis socials, fan una selecció d'aquelles persones amb necessitats visuals i sense recursos econòmics.

El projecte és realitza al tercer trimestre lectiu (comença a mitjans de maig i continua fins a la primavera de juny).

L'experiència consta de quatre fases:

- Primera fase: Coneixement del tipus d'usuari i del servei que proporcionarem. En aquesta primera etapa l'alumnat del cicle d'Òptica d'Ullera rep informació de les característiques socials dels possibles usuaris del servei d'assessorament, dels tipus de servei que oferiran i dels recursos materials de què disposaran. El treball a fer és programar les accions necessàries per portar a terme el projecte: Temporitzar l'agenda

- d'entrevistes, comprovar la disponibilitat d'espais i recursos materials i posar-se en contacte amb els usuaris que se li han assignat.
- Segona Fase: Assessorar l'usuari sobre el producte òptic més adequat, mitjançant una entrevista. L'alumne ha de:

Aplicar tècniques de recerca d'informació: entrevista a l'usuari, observació del llenguatge corporal, coneixement del seu entorn social, etc.

Aplicar els coneixements tècnics necessaris per tal de trobar el producte òptic més adient segons la prescripció òptica de l'usuari, les seves necessitats i les característiques facials.

Desenvolupar tècniques de comunicació per tal de saber explicar els aspectes tècnics i comercials que l'han fet decidir-se per aquest producte
 - Tercera fase: Muntatge i lliurament de la ullera a l'usuari.

L'alumne ha de:

Realitzar la comanda de material necessari, a les empreses col·laboradores a partir de la informació recopilada a l'entrevista amb l'usuari, el resultat de l'assessorament i la possibilitat dels productes existents al mercat.

Aplicar les especificacions tècniques necessàries per a la realització del muntatge de la ullera.

Lliurament de la ullera a l'usuari, i control de satisfacció.
 - Quarta fase: Anàlisi i presentació dels casos.

Elaborar el dossier dels casos assessorats, de manera individual i fent servir totes les eines, materials i bibliografia als que ha tingut accés durant els crèdits que ha seguit aquests dos cursos.

Presentació oral dels casos.

Redacció: Carmen Uroz, juny 2012

Aprenentatges que s'han donat:

- Conèixer la realitat de l'entorn social del districte d'Horta-Guinardó a partir de la relació amb els serveis socials del districte, per tal de fer una correcta atenció a l'usuari.
- Assessorar l'usuari seleccionat pels serveis socials del districte amb relació al producte més adient a partir de la prescripció òptica, les seves necessitats visuals, les característiques facials, etc., segons els materials proporcionats per les empreses col·laboradores.

- Analitzar les demandes plantejades per l'usuari, interpretant les necessitats derivades de la prescripció i de la seva realitat socioeconòmica per tal de trobar les lents oftàlmiques més adients i relacionar-les amb les ofertes de productes òptics del mercat.
- Aplicar el protocol d'actuació, seqüenciació i temporització de l'assessorament, muntatge i lliurament de la correcció òptica seleccionada, segons els materials, màquines i eines disponibles.
- Investigar, analitzar i sintetitzar els casos treballats contextualitzant-los respecte a l'òptima resolució del cas, la satisfacció de l'usuari i l'actualitat del mercat òptic.
- Investigar, analitzar i sintetitzar la situació actual del sector òptic en relació als usuaris, als productes, a les investigacions i evolucions tècniques o qualsevol altre tema relacionat amb l'òptica

Descripció del servei:

Facilitar l'assessorament i muntatge d'ulleres a usuaris amb risc d'exclusió social del districte d'Horta-Guinardó.

Àmbits de servei: Projectes de solidaritat i cooperació

Matèries implicades: Crèdit de síntesi

Nivells educatius: Cicles formatius

Edats dels participants: 18-25 anys

Data d'inici del projecte: Maig 2012

Data de finalització del projecte: Juny 2012

Entitats que participen a l'experiència: INS Joan Brossa, Serveis Socials Horta-Guinardó, Visual Global, ESSILOR, Òptica Luxor, Òptica Lluna, Gonell Òptics, Òptica Universitària i Armand Optics.

[Vídeo resum de l'experiència](#)

Dades de contacte:

Adreça: Av. Mare de Déu de Montserrat, 78. 08024 Barcelona

Població: Barcelona

Comarca: Barcelonès

Telèfon: 93 433 51 80

Correu electrònic: curoz2@xtec.cat

Web: <http://www.iesjoanbrossa.org>