

DetECCIÓN DE NECESIDADES SOCIALES EN LOS PROYECTOS DE APRENDIZAJE SERVICIO

"El aprendizaje servicio (APS) es una propuesta educativa que combina procesos de aprendizaje y de servicio a la comunidad en un solo proyecto bien articulado en el que los participantes se forman trabajando sobre necesidades reales del entorno con el objetivo de mejorarlo"

(PUIG, J. M.; BATLLE, R.; BOSCH, C. Y PALOS, J. (2006) *Aprenentatge Servei. Educar per a la Educació ciutadania*. Barcelona: Octaedro y Fundació Jaume Bofill, p.22).

Un proyecto de ApS parte siempre de una necesidad social, real y sentida, con el objetivo de darle respuesta y permitir la mejora de la situación en concreto. Para que la institución educativa pueda implicarse es necesario trabajar conjuntamente con una entidad social. La entidad social es la que debe permitir identificar la necesidad en cuestión, así como también ofrecer espacios de servicio a los jóvenes. En este sentido, se trata de pedirle ayuda a la escuela, además de ofrecerle recursos, materiales o charlas.

A continuación, te proponemos algunas preguntas e ideas para que tu entidad determine cuáles son las necesidades que tiene en relación al ámbito en el que trabaja y que podrían ser abordadas desde un proyecto de ApS. En este sentido es importante pensar en necesidades y tareas reales, el máximo de concretas y acotadas en el tiempo, y que puedan ser realizadas por jóvenes.

- ¿Qué necesidades sociales y propias de la entidad quiere satisfacer la institución?
- ¿Qué actividades realiza cotidianamente para conseguirlo? ¿En cuales de ellas podrían participar jóvenes?
- ¿Qué tareas permitirían mejorar la calidad del trabajo que se realiza en la entidad a corto y medio plazo? ¿Podrían participar jóvenes?
- ¿Qué le convendría hacer a la entidad y no puede? ¿Podría servir la ayuda que pueden ofrecer los jóvenes a la entidad?

Algunos ejemplos

Infancia hospitalizada: Ante la necesidad de pasar el tiempo y sentirse acompañado que genera una situación de hospitalización, jóvenes de un instituto pueden organizar actividades de intercambio y entretenimiento para niños a través del ordenador.

Salud mental: Ante la necesidad de promocionar la autonomía de las personas que padecen una enfermedad mental, los jóvenes de un instituto podrían organizar unas jornadas culturales donde este colectivo pudiera realizar talleres de temáticas diversas y actividades especiales para fin de semana.

Sin hogar: Ante la necesidad de mejorar el nivel formativo de las personas sin hogar y permitir así, aumentar sus posibilidades de encontrar un empleo, los jóvenes participantes, podrían diseñar sesiones referidas a un área concreta, como por ejemplo lengua extranjera, y llevar -las en la práctica.

Dependencia: Ante la necesidad de ofrecer apoyo a las familias que tienen un miembro en situación de dependencia, los jóvenes de un instituto pueden realizar tareas de acompañamiento a la persona dependiente y organizar actividades lúdicas que permitan liberar horas a las familias.

Para identificar la necesidad y definir el servicio a realizar en un proyecto de ApS, puede ser interesante tener en cuenta algunas cuestiones previas:

Un concepto amplio de necesidad (social)

Una necesidad, normalmente surge de una sensación de carencia y viene acompañada por un deseo de satisfacerla. Aun así, una necesidad, no siempre tiene que estar relacionada con una carencia indispensable, sino que puede ser una expresión de lo que una institución quiere mejorar o reconducir en la globalidad de la situación (por ejemplo, mejorar la imagen del centro en el barrio donde está ubicado). Cualquier circunstancia, donde se crea importante un cambio o mejora, independientemente de las características que la conforman, puede ser considerada una necesidad a satisfacer por la entidad.

Cuando identifiques la necesidad de tu entidad piensa en las tres posibilidades: ¿qué carencia, posibilidad de cambio o mejora en la calidad del servicio podría ser cubierta por niños y / o jóvenes?

Todo lo que pueden ofrecer los jóvenes

A menudo no existen espacios y formas para que los jóvenes se impliquen directamente hacia necesidades sociales. Los proyectos de aprendizaje servicio permiten distinguirlos con derecho y deber de participación, así como también valorar su capacidad de hacer cosas. Los jóvenes pueden implicarse directamente en:

- Sensibilizar a la población hacia una realidad determinada
- Denunciar y reivindicar una situación
- Estudiar y compartir conocimientos
- Hacer intervención directa sobre realidades sociales (*)
- Recoger fondos para causas sociales

(*) Valora si existe alguna tarea de intervención directa que puedan hacer jóvenes. Recuerda que aunque su trabajo no suplirá la de un profesional y / o voluntario, puede complementarla o darle calidad. Valora la edad idónea para realizar esta tarea.

Construir la logística

Una vez definida la necesidad, es importante concretar algunas cuestiones organizativas en relación a las tareas de servicio que deberán realizar jóvenes. Estas tienen que ver con determinar:

- El número de plazas que se necesitan y que se ofrecen.
- El horario de realización del servicio y el calendario previsto a lo largo del curso.
- Un referente educativo a la entidad que acoja, guíe y se responsabilice de la estancia y el seguimiento de los jóvenes mientras dura el proyecto.
- Espacios para el intercambio y la reflexión de estas preguntas, inquietudes o propuestas que suscita el día a día de la realización del servicio.
- Encuentros de coordinación con el centro educativo para hacer el seguimiento y la evaluación de los alumnos participantes de manera compartida.